

ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

1.Amaç ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, genel merkezi Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul olan, 0600049457800001 mersis no’lu **KUVEYT TÜRK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.** tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, kişisel bilgileriniz/verileriniz tarafımızca KVKK’da açıklandığı çerçevede işlenebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecektir. Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

2. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle şirketimizce işlenmektedir. Aşağıda yer alan Kişisel Veri Kategorisi içerikleri genel olarak şu şekildedir:

Kimlik: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası

İletişim Bilgileri: Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri kapsamındaki iletişim kayıtları

İşitsel Kayıtlar: Çağrı merkezi ses kayıtları başta olmak üzere müşteriye ait işitsel veriler

Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuka Uygunluk Sebebi
İletişim, Kimlik	Çağrı Merkezimize ilettiğiniz; talep, öneri, memnuniyet, şikâyet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması ile hizmet kalitesinin takibinin sağlanması	Veri sorumlusunun yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
İletişim, Kimlik, İşitsel Kayıtlar	Kimliğinizin ve iletişim bilgilerinizin tespit ve teyit edilmesi, işlem güvenliğinin sağlanması	Veri sorumlusunun yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, İletişim, İşitsel Kayıtlar	Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla çalışmalarının yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3.Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılabilir.

Aktarılan Kişi veya Kurumlar	Aktarma Amaçları
------------------------------	------------------

Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara idari merciler ile yasal mercilere	Düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi amacıyla
Çağrı merkezi hizmeti aldığımız firmalara ve tedarikçilere	Talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve ticari elektronik ileti gönderilmesi, Sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi amacıyla
Şirketimize talimat vermeniz halinde, talimatınızda belirttiğiniz Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Talimatlarınızın yerine getirilmesi amacıyla
Ana ortaklığımız veya iştiraklerimiz ile	Çağrı merkezi talebinizin incelenebilmesi için gerekli olması halinde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacı ile

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz; Şirketimize başvurarak çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler başta olmak üzere otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

5. Haklarımız

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

Çağrı Merkezi: 444 1 101

E-Posta/KEP: kuveytturkyatirim@hs03.kep.tr

Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Büyükdere Cad. No: 129/1 Kat: 11 34394 Esentepe / İstanbul

Mersis No: 0600049457800001

Tel: +90 (212) 355 4108