

Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetlere İlişkin Şartlar, Riskler, İstisnai Durumlar ve Alınması Gereken Önlemler

Güvenlik ve Risk Bilgilendirmeleri:

Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Kurum) şifrenizi oluştururken ad, soyad, doğum tarihi, telefon numarası gibi kolay tahmin edilebilecek verileri kullanmaktan kaçınınız.

Yatırım hesabınıza ilişkin işlem ya da bilgi taleplerinizde, kimlik doğrulama sürecinde Kurum çalışanları sizden kişisel bilgi isteyebilir. Güvenliğiniz adına, Kurumumuzla iletişimde Kuruma bildirdiğiniz iletişim bilgilerinizi kullanmanız tavsiye edilir. Bunun dışında, herhangi bir iletişim kanalı üzerinden kişisel bilgilerinizi paylaşmanız talep edilmeyecektir.

Kuveyt Türk Yatırım kaynaklı e-postalarda bir adrese/linke tıklayıp yönlendirildiğiniz sayfada şifre gibi kişisel bilgileriniz isteniyorsa, doğru adreste olduğunuzu mutlaka teyit ediniz; emin değilseniz 444 1 101'i arayarak bilgi ve destek almanız önerilmektedir.

İnternette alternatif ağ ayarları ve bağlantı uygulamalarının (VPN – Virtual Private Network, DNS ayarları, TOR tarayıcısı vb.) kurulu olduğu bilgisayar ve/veya mobil cihazlar üzerinden Kuveyt Türk Yatırım hesabınıza giriş yapılan platformlarda doğabilecek her türlü risk ve sorun, kullanıcıların sorumluluğundadır.

Güvenliğiniz için telefonunuza lisanssız veya kaynağı belirsiz uygulamalar yüklemeyiniz. Alternatif mobil işletim sistemi yüklenmiş ya da işletim sistemi kısıtlamaları kaldırılmış (jailbreak veya root yapılmış) cihazlarda Kurumumuza ait uygulamaların kullanılmaması önerilir.

Masaüstü, tablet veya cep telefonunuzda kötü amaçlı yazılımları engelleyen, tespit eden ve devre dışı bırakan programlar (antivirüs yazılımları) bulunmuyorsa, sosyal ağ hesaplarınız, e-posta hesaplarınız ve kişisel bilgileriniz saldırganlarca kopyalanıp kötüye kullanılabilir. Kuveyt Türk Yatırım hesaplarınıza eriştiğiniz uygulamaları kullandığınız masaüstü, tablet veya cep telefonunda her zaman güncel ve lisanslı; kötü amaçlı yazılımları engelleyen, tespit eden, devre dışı bırakan ve internet trafiğini denetleyen (antivirüs, antispyware ve güvenlik duvarı) yazılımların kurulu olduğundan ve en güncel sürümlerinin kullanıldığından emin olunuz.

Kuveyt Türk Yatırım hesabınızla gerçekleştirdiğiniz işlemler kayıt altına alınmakta ve müşteri gizliliğinin korunması kapsamında güvenli biçimde saklanmaktadır.

Kişisel Veriler:

Kimlik doğrulama yapılmadığı sürece, müşterilerin yalnızca finansal sonuç doğurmayan (piyasa fiyat bilgisi vb.) soruları, kişisel veri içermeyecek şekilde yanıtlanabilecek; bu aşamada müşteriler hesaba ilişkin bir işlem gerçekleştirilemeyecek ve müşterilerden kişisel veri talep edilmeyecektir. Kurumumuz çalışanları talep etmediği halde müşterilerin kişisel verilerini paylaşmasından Kuveyt Türk Yatırım sorumlu tutulamaz.

Müşterilerin Doğru ve Hukuka Uygun İfadeler Kullanma Yükümlülüğü: Müşteriler, Kurumumuz çalışanlarıyla iletişimlerinde yalan, yanlış, yanıltıcı, hukuka veya ahlaka aykırı ifadeler kullanmamakla yükümlüdür. Aksi durumda Kuveyt Türk Yatırım, ilgili mevzuat ve iç düzenlemeleri uyarınca yasal ve idari süreçleri başlatma hakkını saklı tutar.

Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılabilecek İşlemler İle Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Kuveyt Türk Yatırım olarak müşterilerimize, personelimizin yanı sıra E-şube/Mobil platformlarımız ve çeşitli veri yayın ekranları üzerinden hisse senedi, fon, kira sertifikası yapma imkânı sunulmaktadır.

Müşterilerimiz kendilerine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre ile E-şube ve Mobil platformlarımıza erişebilmekte; bu platformlar üzerinden

- Emir durumlarını takip etme,
- Tüm portföyü izleme ve ekstre oluşturma

gibi işlemleri gerçekleştirebilmektedir.

Müşterilerimize e-posta yoluyla günlük hesap dökümü, aylık ise hesap ekstresi gönderilmektedir. Ayrıca kredi limit aşımaları/eksi bakiyeye düşüş/teminat tamamlama/net varlık ve özkaynak oranında yetersizlik gibi kritik uyarılar SMS ile de iletilmektedir.